

MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

LYCEE BEAUMONT
REDON



Objectif : prendre la
responsabilité
opérationnelle de
toute ou partie d'une
unité commerciale
(distribution,
services, site



LE BTS MCO, POURQUOI ?

DES OBJECTIFS

Dans un contexte d'activités commerciales de plus en plus digitalisées, le BTS MCO vous apprendra à être polyvalent. En effet, vous serez capable :

- de permettre à un client d'accéder à une offre de produits ou de services
- de prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- de gérer votre "unité commerciale"
- de manager une équipe



LE BTS MCO, POURQUOI ?

DES POURSUITES D'ETUDES

Bac + 2

INSERTION
dans la vie
active

POURSUITE D'ETUDES EN
FRANCE ET EN EUROPE
(Licence professionnelle,
écoles de commerce ...)



LE BTS MCO, POURQUOI ?

DES DEBOUCHES VARIES



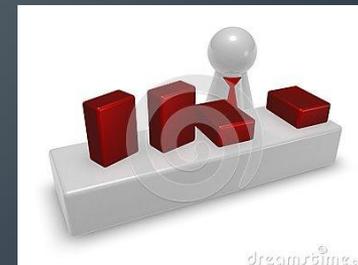
Dès l'obtention du BTS

- Manager adjoint,
- Vendeur -conseil,
- Chargé de clientèle,
- Marchandiseur



Avec de l'expérience

- Chef des ventes
- Chef de rayon
- Responsable de drive
- Manager d'une unité commerciale



LE BTS MCO, POUR QUI ?

DES QUALITES REQUISES

- Aimer l'action et être dynamique
- Savoir communiquer (convaincre, motiver une équipe)
- Avoir le sens de la négociation
- Être bon gestionnaire
- Être Tenace
- Avoir l'esprit d'initiative
- Avoir le goût pour les contacts
- Adopter un comportement professionnel
- Être en capacité de s'adapter, de s'intégrer dans un groupe
- Savoir s'organiser dans son travail
- Avoir le sens de l'engagement et de la décision
- Être autonome



DES CURSUS VARIÉS

- BAC STMG
- BAC professionnel
- BAC général (L-S-ES)
- Université ou autres études ...



LE BTS MCO, COMMENT

DES MATIERES GENERALES



	1ère année	2ème année
Culture générale et expression	2 (1+1)	2 (1+1)
LV1 (CCF)	3 (1+2)	3 (1+2)
CEJM	4	4
LV2 (facultatif)	2	2

LE BTS MCO, COMMENT ?

DES MATIERES PROFESSIONNELLES



	1ère année	2ème année
Développement de la relation client et vente conseil (CCF)	6 (2+4)	5 (2+3)
Animation et dynamisation de l'offre commerciale (CCF)	5 (3+2)	6 (3+3)
Gestion opérationnelle	4 (2+2)	6 (3+3)
Management de l'équipe commerciale (CCF)	4 (2+2)	4 (2+2)



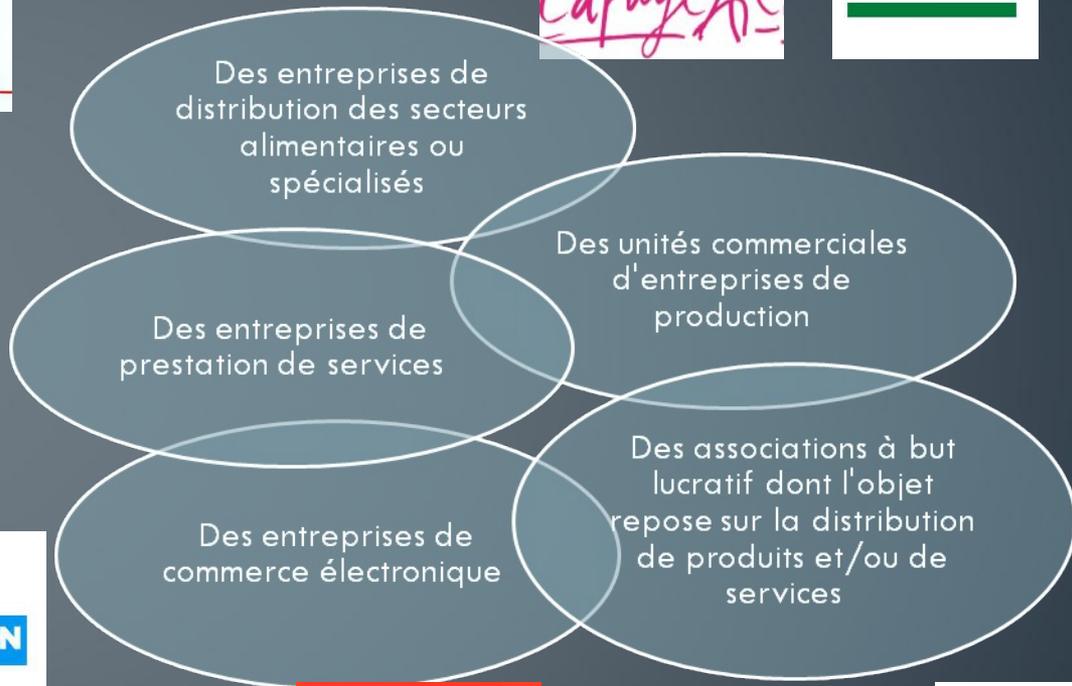
Utilisation régulière des outils et données numériques en classe et en stage



LE BTS MCO, AVEC QUI ?



DES PARTENAIRES DIVERSIFIES



LE BTS MCO, COMMENT ?



DE VERITABLES COMPETENCES PROFESSIONNELLES A VALIDER (contrôle en cours de formation)

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'unité commerciale

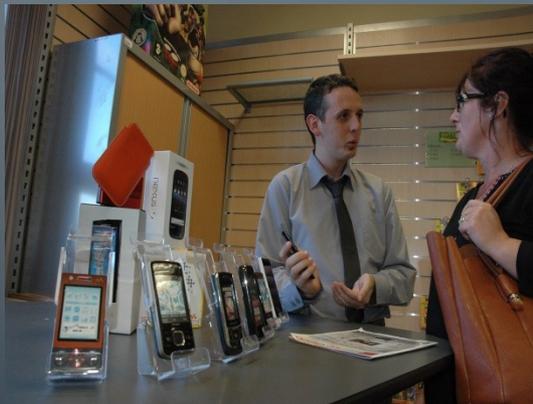


Dans un contexte d'activités commerciales digitalisées

LE BTS MCO, AVEC QUI ?

DES STAGES EN ENTREPRISE

- 15 semaines de stage + 10 journées de MP
- Dans la même unité commerciale sur les 2 années
- Une unité commerciale d'une taille suffisante pour avoir recours à un technicien supérieur
- Un accompagnement pour permettre une véritable immersion professionnelle et une meilleure intégration dans la vie active



LE BTS MCO, POUR QUO



DES RESULTATS

En moyenne, plus de 85 % des étudiants
(93 % à la session 2020)
obtiennent leurs diplômes chaque année,





LE BTS MCO, OU ?

LYCEE BEAUMONT

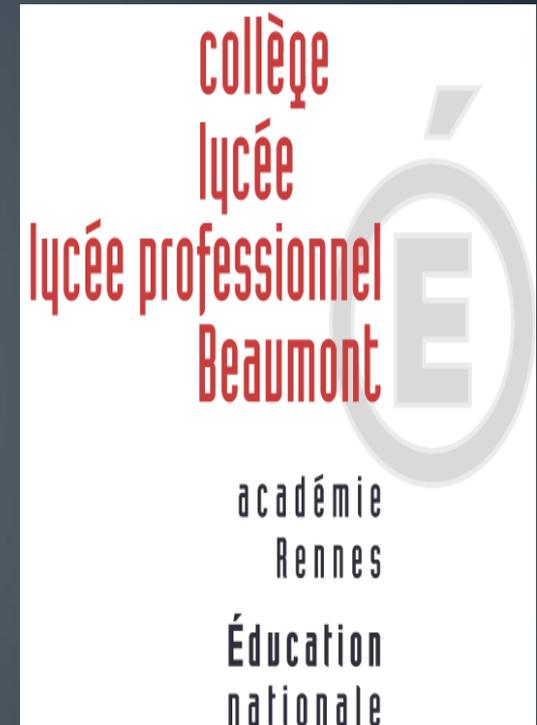
- Service « Scolarité »

Rue du Lycée – BP 90503

35605 REDON CEDEX

Tel : 02 99 72 37 37

ddfpt.tertiaire.0350022j@ac-rennes.fr



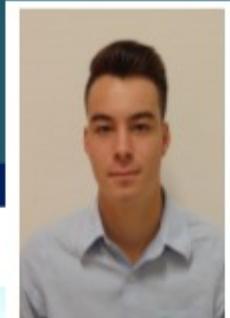
Aurélien Guillard
2017 – 2019
Sport 2000
Bain de Bretagne



Baptiste Pichonnet
2017 – 2019
Joué Club
Bain de Bretagne



Francois Batais
2017 – 2019
Hiot
Redon



Victor Beaussier
2017 – 2019
Carrefour Contact
Plessé

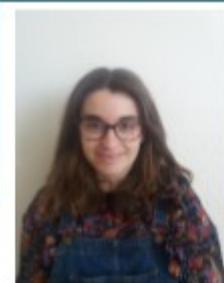


Sacha Mandon
2018 – 2019
Solo Kart
Plessé

SOLOKART
Sensations et plaisir garantis



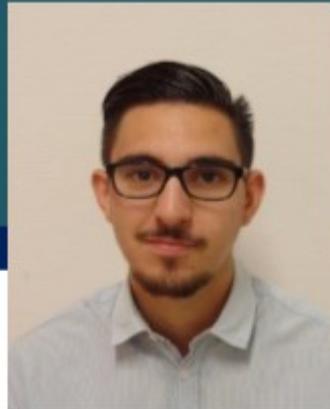
Jeanne Danion
2018 – 2019
Espace culturel
Leclerc
Saint Nicolas de
Redon



espace
culturel
E. Leclerc



Thomas Cheriaux
2017 – 2019
Volvo
Redon



Quentin Cissé
2017 – 2019
Crédit Agricole
Sarzeau

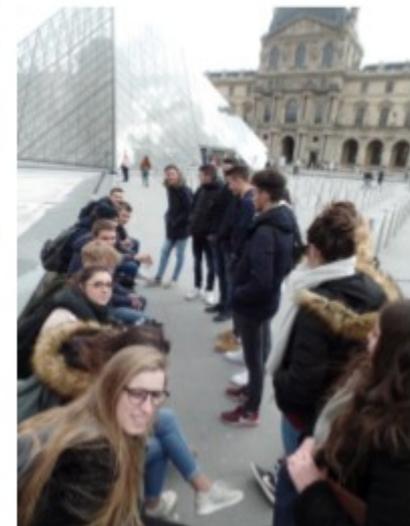
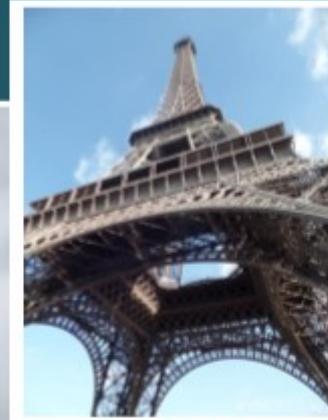
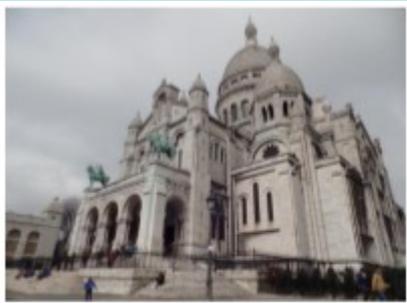


Agathe Renon
2017 – 2019
Go Sport
Rennes



Raphaël Meignen
2017 – 2019
Weldom
Blain



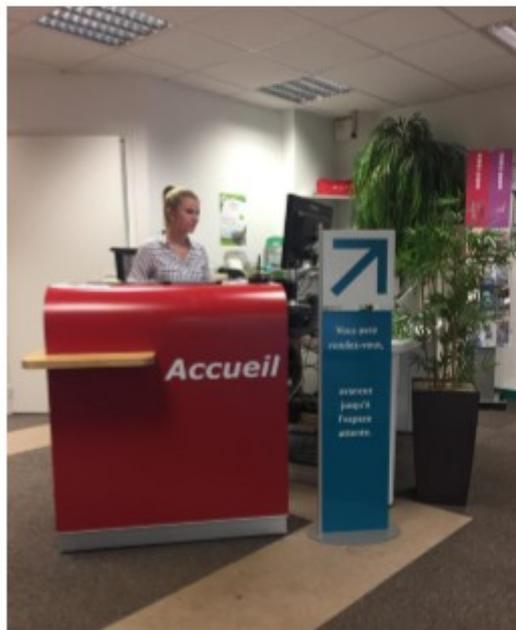


Voyage à Paris 2018

Ludivine Aimé
2015 – 2017
Credit agricole
Malansac



Aurane Verbrouck
2015 – 2017
But
Redon



Samuel Renault
2015 – 2017

Decathlon easy
Saint Grégoire



*Renault
Samuel
2015 - 2017*

DECATHLON

easy

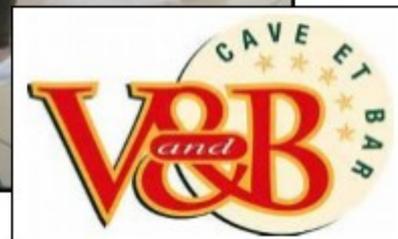
Durant mes deux années de BTS, j'ai effectué mon stage chez Décathlon easy à Rennes. Cela m'a permis de mettre en œuvre mes acquis sur le terrain appris durant la formation. Décathlon easy m'a permis d'améliorer mon approche commerciale en termes d'argumentation et d'assurance pour pouvoir optimiser le climat de confiance avec le client. Le projet de deuxième année m'a montré les techniques à utiliser, en termes de rigueur, de sérieux avec une curiosité permanente à adopter pour mener au mieux un projet réussi. Je suis convaincu que cela me sera essentiel lors de mon futur emploi.

Je tiens à remercier l'équipe pédagogique du BTS MUC de Redon de m'avoir formé tout au long de ces deux années enrichissantes.

Quentin Briand
2015 – 2017
Credit Mutuel
Guipry



Anais Crambert
2015 – 2017
V and B
Rennes



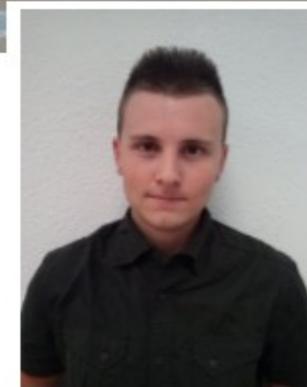
Voyage à Rome 2015



Pauline Robert
2013 – 2015
Nature et découvertes
Rennes



Marvin texier
2013 – 2015
Super U
Pipriac



Valentin LEGLAND
2013 – 2015
Top office
Redon



Durant mes années de BTS MUC j'ai effectué plusieurs semaines de stage chez Top office. Cela m'a permis d'acquérir une expérience dans le domaine commercial et d'obtenir mon BTS. Suite à cela j'ai été embauché dans cette même entreprise, en CDD, à la sortie du BTS.

En décembre 2015, je suis parti au Sri-Lanka quelque moi, ceci m'a permis d'ouvrir mon regard et d'apprendre d'une autre population.

Depuis avril 2016 je travaille dans l'entreprise Chatal à Saint Nicolas de Redon (aéronautique), ou j'occupe un poste de

résoudre des "problèmes" sur leurs dossiers). J'espère par la suite pouvoir évoluer vers une entreprise plus grande dans un domaine similaire.

J'ai réussi à m'ouvrir vers d'autres secteurs que celui dans le quel j'étais en bac pro. Mon chemin est un peu particulier mais j'arrive à atteindre mes ambitions ...

J'en profite pour remercier toute l'équipe de m'avoir soutenu tout au long de ces deux années.

Valentin LEGLAND



Voyage à Lisbonne 2014

